

# 7 señales de que su teléfono móvil fue hackeado

¿Notó algún comportamiento extraño en su celular? No lo subestime, es posible que se trate de un indicio que te permita deducir si cayó en manos de los hackers. Le explicamos cuáles son los signos que debe prestar atención y qué medidas tomar.



7

señales de que su teléfono móvil fue hackeado Foto: BBC Mundo

**BBC MUNDO**  
**bbcmundo.com**

Su teléfono móvil contiene información sensible sobre ti, desde mensajes privados hasta datos personales, contactos, emails, números bancarios...la lista puede llegar a ser interminable.

Por eso, si *hackean* su celular, lo mejor es que tomes medidas cuanto antes.

El problema es que muchas veces no somos capaces de identificar las señales a tiempo.

Pero tenemos buenas noticias: no necesita ser un experto en **tecnología** para saber si su teléfono fue comprometido.

En algunos casos, basta con prestar atención a ciertos indicios. Estos son algunos:

### **1. Funciona más lento**

Si el rendimiento de su teléfono es más lento de lo habitual, podría deberse a que hay un programa malicioso o *malware* que causa su ralentización.

Ese tipo de virus puede afectar al desempeño del dispositivo, lo cual se reflejaría en la velocidad a la que se conecta a la red.

Pero hay que tener en cuenta que esto también podría deberse a ciertas actualizaciones del sistema operativo, como reconoció recientemente Apple.

### **2. Sobrecalentamiento**

Si nota que el dispositivo está demasiado caliente... mala señal.



Si la temperatura del celular sube... mala señal. Foto: Getty Images

Podría deberse a que una aplicación maliciosa esté ejecutándose en segundo plano, explican desde la tecnológica estadounidense Intel.

### **3. La batería se agota antes de lo previsto**

El mismo motivo que causa el sobrecalentamiento puede desencadenar el desgaste de la batería.

Es posible que este efecto se deba también a una actualización del sistema que afectó a la pila del teléfono, pero si el cambio es demasiado drástico siempre es mejor tenerlo en cuenta, se lee en el sitio web Móvil Zona.

#### **4. Recibe y envía mensajes desconocidos**

Es probable que sean sus amigos o familiares quienes perciban esta señal antes que tú, si es su dispositivo el que está enviando los mensajes, ya sea a través de SMS o vía WhatsApp.



¿Tu amigo te envía mensajes "extraños"? Es posible que su terminal (o el tuyo) haya sido hackeado. Foto: Getty Images

A veces se trata de ofertas trampa que se transmiten en forma de virus de un terminal a otro.

Esto mismo puede ocurrir con correos electrónicos.

El primer consejo a tener en cuenta: bórralo cuanto antes y no hagas clic en ningún enlace.

#### **5. Ventanas emergentes**

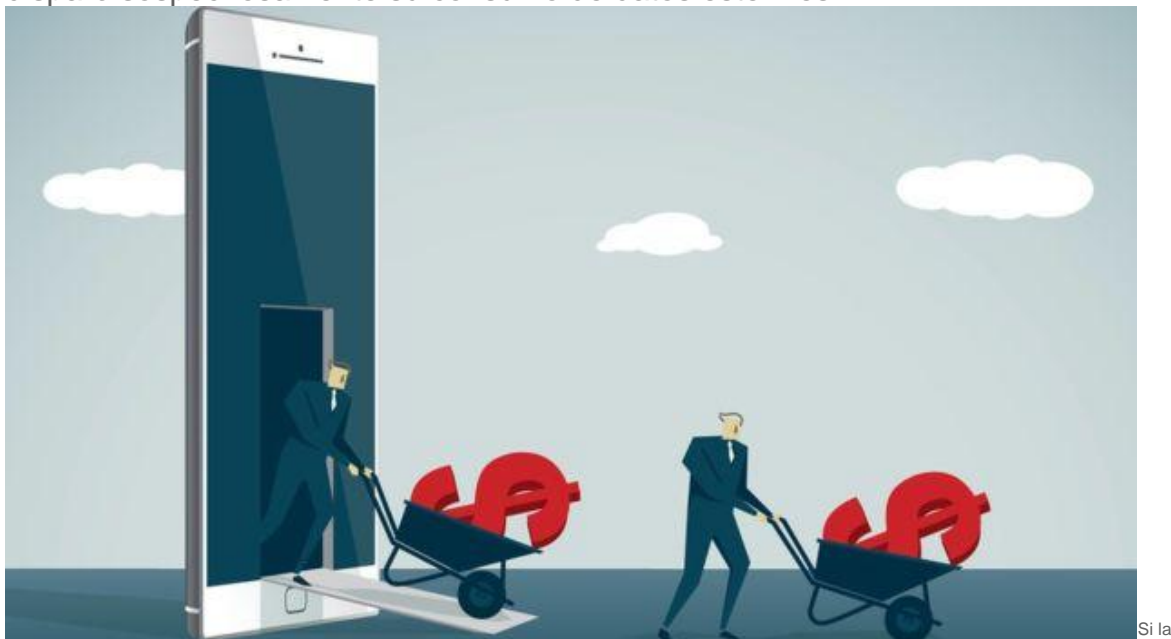
Las llamadas "pop-ups" suelen ser una señal inequívoca de que algo va mal.

"Al igual que sucede en las computadoras, algunos *malware* generan ventanas emergentes que te invitan a ejecutar diferentes acciones", asegura el especialista en ciberseguridad Joseph Steinberg.

"Si ve 'pop-ups', tenlo en cuenta".

## 6. Compras y apps sospechosas

¿De dónde salió esa nueva aplicación que muestra la pantalla de tu teléfono? ¿Se disparó sospechosamente su consumo de datos este mes?



factura se dispara, presta atención. Foto: Getty Images

Es posible que, además, haya aumentado su factura telefónica o el número de mensajes de texto que "enviaste".

"Aunque el fabricante o proveedor de servicios puede estar autorizado a instalar *apps* de vez en cuando para actualizar el teléfono, si aparecen nuevas aplicaciones de repente es mejor que te asegures que son legales", dice Steinberg.

El experto recomienda buscar en Google el nombre de la aplicación y comprobar qué dicen los usuarios sobre ella.

Lo mismo ocurre si el consumo de datos creció inesperadamente: es mejor comprobarlo.

También puede ocurrir que los *hackers* usen datos suyos para comprar todo tipo de cosas, por eso los especialistas recomiendan tener control sobre las transacciones que se hacen.

## 7. Apariencia extraña y ruido de fondo

Si cuando navega por internet las páginas web tienen un aspecto fuera de lo común, es posible que se deba a la acción de un *hacker* que esté manipulando el dispositivo de manera remota.



¿Escuchas un ruido extraño? ¿Pitidos? ¿Voces? Foto: Getty Images

Esta razón también podría explicar comportamientos inusuales del sistema.

Por último, el ruido de fondo cuando haces una llamada puede explicar que un tercero la esté grabando. Si escucha pitidos o voces, las probabilidades de que eso sea así serán más altas.

### **¿Qué hacer?**

- Instale un antivirus móvil de confianza (algunos son gratuitos)
- Desinstale las aplicaciones que no haya instalado
- Evite navegar por wifis públicas
- Proteja su teléfono con una contraseña difícil de descifrar
- No descargue aplicaciones de orígenes desconocidos
- ¡Ojo con hacer clic en "pop-ups"!
- Mantenga su dispositivo siempre actualizado
- Compruebe la factura y el consumo de datos con asiduidad